

放課後等デイサービス評価表 令和5年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		・覚えていない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		・覚えていない ・毎日の配置人数など知らされていないのでわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1	・休みに昼食クッキングをしてもらえると助かります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	6	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4		・月二回しか利用していないので。。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	2	・月二回しか利用していないので。。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	・特に必要性を感じることもなくサポート頂いております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		・苦情を言ったことはないけど、とりあえず。。。 ・ほとんどのことは対応できているように感じるがよくわからないところもある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		・ごめんなさい。見てないです。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れた ・マニュアルを提示されたことはない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時に訓練が行われる予定というのは事前に聞いたことはない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3		

・その他、意見等ございましたらご記入下さい。

・いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。こまちさんに行くのを本当に楽しみにしています。食べられるものが増えたり、言葉が増えたりと、何よりも先生達が大好きで、こまちさんが生活の一部になっております。

・日常の様子もですがシーズン行事や外出での様子等ちょっとした写真や動画を送ってもらえたり見られたりしたら嬉しいなと思います。

・外出、クッキングなど様々な活動をととても楽しんでいるようで親としても満足しています。ありがとうございます。